

## **ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»**

Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») регулирует сбор, обработку и использование ваших личных данных, когда вы посещаете Сайт <https://smm-star.ru> и его поддомены, а также взаимодействуете с Сайтом.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://smm-star.ru> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет.
- 1.2. Личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации, посредством которых осуществляется использование Сервиса.
- 1.3. Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из цифр и букв. Он используется для хранения информации на вашем устройстве, когда вы посещаете Сайт. Для целей настоящей Политики, под cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии.
- 1.4. Пользователь — любой посетитель Сайта.

### **2. ВИДЫ ФАЙЛОВ COOKIE**

- 2.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:
  - 2.1.1. Необходимые файлы cookie — целью этих файлов cookie является предоставление запрошенной услуги или ресурса. Ни один из ваших запросов на Сайте не может быть выполнен должным образом без этих файлов cookie. Как правило, их целью является управление действиями, которые вы выполняете на Сайте, например, они помогают получать визуальные элементы, использовать ресурсы страницы и входить в личный кабинет. Помимо настройки основных функций, с помощью этих файлов cookie мы можем обеспечить безопасность и эффективность нашего веб-сайта.
  - 2.1.2. Эксплуатационные и функциональные файлы cookie — файлы этого типа используются для улучшения функциональности Сайта, но не являются обязательными. Однако, если вы отключите эти файлы cookie, некоторые функции наших сайтов станут недоступными.
  - 2.1.3. Аналитические и адаптационные файлы cookie — эти файлы cookie позволяют собирать информацию, которая в совокупности помогает нам понять, как используется Сайт, и измерять эффективность наших маркетинговых кампаний. Также эти файлы помогают нам адаптировать Сайт к потребностям Пользователя и улучшать взаимодействие между Пользователем и Сайтом. Сбор аналитических данных осуществляется через Yandex Metrika.
- 2.2. Рекламные файлы cookie — эти файлы cookie используются для отображения наиболее релевантных рекламных предложений на Сайте. Кроме того, они не допускают постоянного отображения одного и того же рекламного предложения, обеспечивают корректное отображение рекламных предложений.

### **3. ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE**

- 3.1. Мы используем файлы cookie для следующих целей:
  - обеспечение функционирования и безопасности Сайта;

- улучшение работы Сайта;
- регистрация Личного кабинета на Сайте и упрощение последующей процедуры авторизации;
- сбор информации о пользовательской сессии, формирование статистики использования Сайта (например, подсчет посетителей Сайта, выявление часов пиковой пользовательской активности), анализ опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определение индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;
- сбор информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), а также настройка индивидуального показа рекламы на Сайте (например, Вам не будет повторно демонстрироваться та реклама, которую Вы недавно видели);
- усовершенствование продуктов и/или услуг;
- разработка новых продуктов и/или услуг.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE**

4.1. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

4.2. При посещении Сайта у Пользователя запрашивается согласие на использование файлов cookie посредством всплывающего уведомления о сборе и обработке данных cookies с кнопкой принятия условий обработки, либо закрытия всплывающего уведомления.

4.3. Принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с настоящей Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте.

4.4. Согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока вы не примете решение удалить сохраненные cookie и/или ограничить/запретить их сбор, как это описано в разделе 9 настоящей Политики. При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что влияет на возможность использования Сайта.

4.5. Сайту в процессе его использования автоматически передаются данные, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого субъектом персональных данных, и иная подобная информация.

4.6. Достоверность собранных файлов cookie не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с устройства Пользователя.

4.7. Сбор и обработка данных, указанных в п. 4.5, используется в целях улучшения работы сайта и предоставления клиентам персонализированной информации о продуктах и/или услугах, наиболее соответствующих их ожиданию.

#### **5. YANDEX.METRICA (ЯНДЕКС.МЕТРИКА)**

5.1. На Сайте используется Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) — служба веб-аналитики (далее — «Яндекс»). Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа

активности пользователей Сайта.

5.2. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

5.3. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный в сети Интернет по адресу:

<https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

## **6. JIVOSITE**

6.1. На Сайте используется внешний сервис Jivosite, предоставляемый компанией ООО «Живой Сайт», который позволяет создавать обращения с помощью онлайн-чата и вести чат с сотрудниками поддержки.

6.2. Ознакомиться с политикой конфиденциальности Jivosite можно в сети Интернет по адресу: <https://www.jivo.ru/privacy/>.

## **7. ОБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ**

7.1. Обращаем внимание на то, что, когда мы направляем Пользователю сообщения по электронной почте (email), мы можем использовать трекинговые технологии для того, чтобы понять, кликал ли Пользователь, открывал ли или пересыпал ли полученный от нас email. Если вы не согласны с данным подходом, пожалуйста, отпишитесь от нашей email-рассылки, так как у нас нет возможности отдельно отказаться от использования трекинговой технологии.

7.2. Для отказа от получения email-рассылок, нажмите на кнопку «Отписаться» в полученном от нас письме.

## **8. ОТКАЗ ОТ COOKIE**

8.1. Вы можете регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в веб-браузере. Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» веб-браузера. Информацию об управлении cookies в основных веб-браузерах можно получить по следующим адресам:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- Yandex Browser:  
<https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>
- Explorer/Edge:  
<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

8.2. В случае отключения функции cookie или ее блокировки мы не можем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном

объёме.

8.3. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего веб-браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для Сайта;
- переключиться в специальный режим «Инкогнито» веб-браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна веб-браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на Сайте <https://smm-star.ru> при этом Администрация Сайта не будет информировать Пользователей Сайта о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений.

9.2. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать настоящую Политику, чтобы иметь актуальную информацию.

## **10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

ИП Авоян Рафаэл Маратович

E-mail: [support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru)

Telegram: @smmstar\_support\_bot

ИНН: 213005962513

ОГРНИП: 323210000072127