

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 ГК РФ является офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Авояна Рафаела Маратовича (далее – «Оферент»), владельца Сайта <https://smm-star.ru>, на заключение договора возмездного оказания услуг по продвижению в социальных сетях (далее – «Оферта»), адресованной дееспособным и правоспособным физическим лицам (далее — «Пользователи»).

Оферент извещает Пользователей, что в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и совершение действий по принятию изложенных ниже условий (акцепт), указанных в п. 1.1.8 Оферты, считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

В связи с этим Пользователю рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на <https://smm-star.ru> (далее по тексту – Сайт), а в случае несогласия с её условиями — не производить акцепт Оферты.

Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Пользователем и действителен в электронном виде.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет, имеющих доменное имя <https://smm-star.ru> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. Сервис — программно-аппаратный комплекс «SMMstar», состоящий из Сайта, программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации, доменное имя и иные объекты, и расположенный в сети Интернет по адресу <https://smm-star.ru>. Исключительные права на Сервис принадлежат Оференту. Сервис предоставляет Пользователям техническую возможность осуществить продвижение своего аккаунта в социальных сетях.

1.1.3. Оферент — владелец Сайта, оказывающий Услуги Пользователям посредством Сайта самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

1.1.4. Пользователь — любое право- и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо, акцептовавший Оферту и/или зарегистрированный в Сервисе.

1.1.5. Оферта — публичное предложение Оферента, адресованное любому Пользователю, заключить с ним договор предоставления услуг Сервиса (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Оферте.

1.1.6. Договор — договор между Оферентом и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.7. Услуги — комплекс услуг технического характера по продвижению аккаунта Пользователя в социальных сетях. Целью оказания услуг является привлечение подписчиков, лайков, репостов, комментариев и прочей активности в аккаунты

Пользователя в социальных сетях.

1.1.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех или некоторых нижеперечисленных действий:

- регистрация Пользователя в Сервисе;
- авторизованный вход Пользователя в Сервис;
- оплата услуг по выбранному Пользователем Тарифу.

1.1.9. Накрутка (Продвижение) — искусственное продвижение размещенного Пользователем на стороннем Интернет-ресурсе (социальной сети) контента путем набора определенного количества просмотров, подписчиков, оценок («лайков») или иных активностей.

1.1.10. Личный кабинет — совокупность защищенных персонализированных страниц Пользователя в Сервисе, создаваемых при регистрации (в том числе автоматической), посредством которых осуществляется использование Сервиса.

1.1.11. Учетная запись Пользователя — совокупность данных о Пользователе, представляющая собой комбинацию уникального email и пароля, используемая для аутентификации Пользователя.

1.1.12. Персональные данные — адрес электронной почты, ссылка на аккаунт в социальной сети и иная информация, относящаяся к определенному лицу, добровольно указанная им при заполнении форм в Сервисе.

1.1.13. Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Оферентом на электронный адрес (email) Пользователя или сообщений в мессенджеры (Telegram), на использование которых Пользователь дал согласие.

1.1.14. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота.

1.2. Осуществляя Акцепт оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно, принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

1.3. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание услуг на возмездной основе Оферентом по предоставлению Пользователям Услуг, определенных в п. 1.1.7 Оферты, а также доступа к Сервису.

2.2. Поиск, заказ, оплата Пользователем Услуг, использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

2.3. Услуги оказываются на основе разовых заказов или услуг по подписке (автоматическая накрутка).

2.4. Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Сервис зависит от множества факторов, находящихся вне зоны контроля Оферента: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и алгоритмах социальных сетей, API используемых сервисов. Оказание услуги доступа к Сервису на протяжении 100% времени не гарантируется.

2.5. С момента выполнения Пользователем действий, указанных в п. 1.1.8 Оферты, Договор считается заключенным.

2.6. Оферент оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем

порядке. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

2.7. Совершая акцепт Оферты, Пользователь даёт согласие на получение Рассылки (на email или в мессенджер). Пользователь вправе отписаться от рекламной Рассылки, нажав на кнопку в письме или обратившись в техподдержку [support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Оферента:**

3.1.1. Оказать Пользователю услуги в объеме согласно его заявке и условиям Оферты.

3.1.2. Предоставить Пользователю сразу после поступления оплаты доступ к функционалу Сервиса.

3.1.3. Указывать на Сайте актуальную стоимость Тарифов.

3.1.4. Не разглашать Персональные данные Пользователей третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Политикой конфиденциальности.

#### **3.2. Оферент вправе:**

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг.

3.2.2. Приостановить оказание услуг или в одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы ресурса (социальной сети), на котором размещен контент Пользователя;
- введение фильтров, обновлений или изменение алгоритмов социальной сети;
- удаление (блокировка) контента Пользователя самим Пользователем или модераторами соцсети;
- закрытие доступа к профилю (приватный профиль).

3.2.3. Аннулировать учетную запись, если она не использовалась более 12 месяцев.

3.2.4. В одностороннем порядке отказать в услугах Пользователю, допустившему нарушения условий Оферты, в том числе:

- размещение незаконной информации;
- мошенничество (обман Оферента);
- грубое общение, оскорбления в адрес Оферента или техподдержки.

#### **3.3. Обязанности Пользователя:**

3.3.1. Ознакомиться с содержанием Оферты, Тарифами и описанием Услуг до момента оплаты.

3.3.2. Предоставить корректные данные (ссылку на профиль/пост, email) для оказания услуг.

3.3.3. Обеспечить доступность контента: профиль в социальной сети должен быть открытым (не приватным), контент не должен быть удален или заблокирован в течение всего срока оказания услуги.

3.3.4. Не менять логин (никнейм) или ссылку на материал в социальной сети во время выполнения заказа. В случае смены ссылки услуга считается оказанной, средства не возвращаются.

3.3.5. Хранить данные доступа к Личному кабинету в тайне от третьих лиц.

3.3.6. В случае изменения контактных данных (email) уведомить Оферента или изменить их в Личном кабинете.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться услугами Сервиса при условии соблюдения законодательства.

3.4.2. Обращаться в техническую поддержку по вопросам работы Сервиса.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, размещенными на Сайте, и зависит от объема выбранных Пользователем действий.

4.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты.

4.3. Оплата производится через платежные сервисы (ЮKassa и иные), доступные в интерфейсе Сервиса.

4.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оферента.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки при оплате. Оферент не несет ответственности за убытки, возникшие из-за неправильного указания реквизитов или назначения платежа.

4.6. Персональные данные, введенные на странице оплаты, обрабатываются платежным шлюзом и не хранятся Оферентом (в соответствии со стандартами PCI DSS).

#### **5. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ**

5.1. Регистрация может быть пройдена Пользователем самостоятельно (путем ввода email и пароля) либо осуществлена автоматически при оформлении первого заказа (на указанный email высылаются данные для входа).

5.2. После регистрации Пользователю доступен Личный кабинет.

5.3. Пользователь гарантирует, что предоставленный email является актуальным и принадлежит ему.

#### **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Пользователь самостоятельно формирует заказ в интерфейсе Сервиса, выбирая: Соцсеть, Тип услуги, Тариф, Количество и указывая Ссылку.

6.2. Срок старта и скорость выполнения услуги указаны в описании конкретного Тарифа. Стандартный срок начала выполнения — в течение 24 часов, если иное не указано в описании услуги.

6.3. В случае, если по истечении 72 часов услуга не начала выполняться, Пользователю надлежит связаться с техподдержкой [support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru).

6.4. Ограничения контента: Оферент не оказывает услуги по продвижению материалов, содержащих порнографию, призывы к насилию, экстремизму, рекламу наркотиков, оружия, азартных игр и иных материалов, запрещенных законодательством РФ.

#### **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПРЕТЕНЗИИ**

7.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 24 часов с момента завершения выполнения заказа от Пользователя не поступила мотивированная претензия. Акт об оказанных услугах не формируется.

7.2. Отказ в возврате: Оферент не несет ответственности и не производит возврат средств, если услуга не была оказана (или оказана не полностью) по вине Пользователя:

- указана некорректная ссылка;

- профиль пользователя закрыт (приватный);
- пользователь сменил никнейм или удалил контент во время выполнения заказа;
- на профиль наложены ограничения (бан, теневой бан) самой социальной сетью.

7.3. В случае технической невозможности выполнения заказа по вине Сервиса средства возвращаются на баланс Личного кабинета автоматически или по запросу.

7.4. Возврат денежных средств с баланса Личного кабинета на банковский счет производится по письменному заявлению Пользователя на email [support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru).

7.5. Заявление должно содержать: ФИО, номер заказа, сумму, причину возврата, реквизиты, с которых была произведена оплата.

7.6. Оферент рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней. При положительном решении возврат осуществляется в течение 7 рабочих дней за вычетом комиссии платежных систем и фактически понесенных расходов Оферента (до 15% от суммы).

7.7. Возврат производится только на те же реквизиты (карту), с которых была произведена оплата.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Ответственность Оферента ограничивается обеспечением функционирования Сервиса.

8.2. Риски блокировки: Пользователь осознает, что методы продвижения (накрутка) могут противоречить правилам социальных сетей. Оферент не несет ответственности за любые санкции со стороны социальных сетей (списания, блокировки, теневые баны, удаление аккаунта), примененные к Пользователю. Пользователь использует Сервис на свой страх и риск.

8.3. Оферент не возмещает упущенную выгоду или моральный вред.

8.4. Оферент не несет ответственности за сбои в работе социальных сетей (например, если Instagram\* или ВКонтакте недоступны, и из-за этого продвижение остановилась).

8.5. Ответственность Оферента в любом случае ограничена стоимостью оплаченного Пользователем заказа.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9.2. Оферент вправе в любой момент прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий Оферты.

9.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг. Возврат неиспользованных средств производится согласно разделу 7.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все разногласия решаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен (срок ответа — 30 дней).

10.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оферента.

10.3. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте ([support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru)) и через мессенджеры.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА**

ИП Авоян Рафаел Маратович  
E-mail: [support@smm-star.ru](mailto:support@smm-star.ru)  
Telegram: @smmstar\_support\_bot  
ИНН: 213005962513  
ОГРНИП: 323210000072127

*\*Instagram — деятельность организации Meta Platforms Inc, ее продуктов Instagram и Facebook запрещена в Российской Федерации.*