

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой Администрации сайта <https://smm-star.ru/> (далее — «Сайт»), принадлежащего ИП Авояну Рафаелу Маратовичу, ИНН: 213005962513, ОГРНИП: 323210000072127, адресованной любому физическому лицу, использующему Сайт и Сервис SMMstar (далее — «Пользователь»).

1.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения считается начало использования Сайта или Сервиса (в том числе просмотр страниц, оформление заказа, ввод данных в формы). Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем указанных действий и действует бессрочно.

1.3. Актуальная версия Соглашения размещена на Сайте <https://smm-star.ru/>. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение без специального уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <https://smm-star.ru/> (включая поддомены).

2.2. Сервис — программно-аппаратный комплекс «SMMstar», доступный на Сайте, позволяющий Пользователю осуществлять продвижение аккаунтов в социальных сетях.

2.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

2.4. Администрация — индивидуальный предприниматель, которому принадлежат права на Сайт и Сервис.

2.5. Оферта на оказание услуг — отдельный документ, регулирующий условия платного оказания услуг по продвижению, размещенный на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю права на использование Сайта и его функционала (личный кабинет, оформление заказов, связь с поддержкой) на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.2. Доступ к Сайту предоставляется бесплатно. Платные услуги по продвижению оказываются на основании отдельной Оферты на оказание услуг, с которой Пользователь соглашается при оформлении заказа.

3.3. Регистрация и Авторизация:

3.3.1. Пользователь может просматривать контент Сайта без регистрации.

3.3.2. При оформлении заказа без предварительной регистрации, на основании указанного Пользователем адреса электронной почты, Сервис автоматически создает учетную запись (Личный кабинет). Данные для входа направляются на указанный e-mail.

3.3.3. Пользователь также может авторизоваться через социальные сети. В этом случае Сервис получает идентификатор (ID) пользователя от социальной сети для создания аккаунта.

3.4. Оплата:

3.4.1. Оплата услуг производится через сторонние платежные системы (ЮKassa и аналогичные), соответствующие международным стандартам безопасности PCI DSS.

3.4.2. Администрация не собирает, не хранит и не обрабатывает платежные данные (номера карт, CVC/CVV-коды). Все транзакции происходят на стороне защищенного шлюза платежной системы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставлять достоверную информацию (в т.ч. адрес электронной почты и ссылки на продвигаемые страницы) при использовании Сервиса.

4.1.2. Не использовать Сервис для целей, нарушающих законодательство РФ (включая продвижение запрещенного контента).

4.1.3. Не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта (DDOS-атаки, использование вредоносного ПО).

4.1.4. Самостоятельно следить за сохранностью данных для доступа в Личный кабинет и не передавать их третьим лицам.

4.2. Администрация имеет право:

4.2.1. В любое время изменять оформление Сайта, его контент и функционал.

4.2.2. Приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ (в том числе с использованием сторонних сервисов технической поддержки и рассылок).

4.2.3. Направлять Пользователю технические уведомления, связанные с процессом оказания услуг (статус заказа, данные для входа, чеки) посредством электронной почты.

4.2.4. Блокировать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все объекты, размещенные на Сайте (элементы дизайна, текст, графические изображения, скрипты, программы), являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

5.2. Использование контента и товарных знаков Сайта допускается только с письменного разрешения Администрации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Сайт предоставляется по принципу «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сайт будет соответствовать ожиданиям Пользователя или работать бесперебойно.

6.2. Администрация не несет ответственности за:

- сбои в работе платежных систем;
- задержки или сбои в процессе оказания услуг, возникшие по вине социальных сетей (изменение алгоритмов, блокировки со стороны соцсетей);
- убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемой ссылки на продвигаемый ресурс и адреса электронной почты.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ

7.1. Регистрируясь на Сайте или оформляя заказ, Пользователь соглашается на получение:

- Сервисных сообщений (о статусе заказа, восстановлении пароля и т.п.) — они необходимы для выполнения обязательств Администрации.
- Информационных и рекламных сообщений (новости, акции) на адрес электронной почты.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок, перейдя по ссылке «Отписаться» в письме или направив запрос в службу поддержки. Отказ от получения сервисных (технических) уведомлений невозможен до момента удаления аккаунта, так как это влияет на возможность оказания услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны признают юридическую силу за перепиской по электронной почте и через мессенджеры (Telegram), а также через чат поддержки на Сайте. Сообщения, отправленные с контактных адресов, считаются подписанными простой электронной подписью.

8.3. В случае возникновения споров Стороны обязуются предпринять меры для их досудебного урегулирования (путем направления претензии на email). Срок ответа на претензию — 30 календарных дней. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации.

9. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

E-mail: support@smm-star.ru

Telegram: @smmstar_support_bot

ИНН: 213005962513

ОГРНИП: 323210000072127